

## „AZ ASUS ZENFONE ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA” RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 (TIZENNYOLC) ÉVES.

### 1. A PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

1.1 A „ASUS ZENFONE ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA” elnevezésű promóció (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője az ASUS Magyarország Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1075 Budapest, Wesselényi u. 16., cégjegyzékszám: 01 09 882161; adószám: 13964661242; elérhetőség: <https://www.asus.com/hu/support>, a továbbiakban: „Szervező”, „Lebonyolító” vagy „Adatkezelő”).

A Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott társaság, a FixDirect Kft. (székhely: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszám: 01 09 676167; adószám: 11776693241) látja el.

### 2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

2.1 A Promócióban az a 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött, magyarországi lakcímmel rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Részvevő”) vehet részt, aki a Promóciós Időszak alatt az alábbi feltételeknek megfelel:

2.1.1. A Szervező által forgalmazott, Magyarországon forgalomba hozott, illetve magyar nyelvű jótállási jeggyel rendelkező alábbi termékek közül

SKU (Model name)	MKT Name	PN
ZS600KL-1A032EU	<b>ROG Phone</b>	90AZ01Q1-M00380
ZS620KL-2H023EU	<b>Zenfone 5 Z</b>	90AZ01R2-M00400
ZS620KL-2A020EU	<b>Zenfone 5 Z</b>	90AZ01R1-M00380
ZB602KL-4A083EU	<b>Zenfone Max Pro M1</b>	90AX00T1-M00890
ZB602KL-4H084EU	<b>Zenfone Max Pro M1</b>	90AX00T2-M00910
ZB602KL-4A107EU	<b>Zenfone Max Pro -32 GB</b>	90AX00T1-M01850
ZB602KL-4H108EU	<b>Zenfone Max Pro -32 GB</b>	90AX00T2-M01860
ZE620KL-1A009EU	<b>Zenfone 5</b>	90AX00Q1-M00120
ZE620KL-1H010EU	<b>Zenfone 5</b>	90AX00Q3-M00130
ZB555KL-4A135EU	<b>Zenfone Max M1</b>	90AX00P1-M02030
ZB555KL-4C072EU	<b>Zenfone Max M1</b>	90AX00P4-M01050
ZB555KL-4G136EU	<b>Zenfone Max M1</b>	90AX00P2-M02040
ZA550KL-4A005EU	<b>Zenfone Live L1</b>	90AX00R1-M00050
ZA550KL-4G006EU	<b>Zenfone Live L1</b>	90AX00R2-M00060

ZB631KL-4D067EU	<b>Zenfone Max Pro M2</b>	90AX01B2-M00950
ZB631KL-4J068EU	<b>Zenfone Max Pro M2</b>	90AX01B1-M00960
ZB633KL-4A070EU	<b>Zenfone Max M2</b>	90AX01A2-M00840
ZB633KL-4D071EU	<b>Zenfone Max M2</b>	90AX01A1-M00850
ZB633KL-4J072EU	<b>Zenfone Max M2</b>	90AX01A4-M00860

(a továbbiakban bármelyik: „Promócióban Résztvevő Termék”)

terméket vásárol, az alábbi magyarországi üzletek, műszaki áruházak és webáruházak valamelyikében:

- a) a [www.eMAG.hu](http://www.eMAG.hu) webáruház, amely webáruházban a Promóció kizárólag a Szervezőtől beszerzett termékekre vonatkozik [1]
- b) az Extreme Digital Zrt. üzletei és webáruházai (amelyek listája a [www.edigital.hu](http://www.edigital.hu) oldalon érhető el)

(a továbbiakban bármelyik üzlet, műszaki áruház, vagy webáruház: „Promócióban Résztvevő Üzlet”)..

2.1.2. A Promócióban részt vehet cselekvőképességében korlátozott 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött személy is, azonban ebben az esetben az Elégedettségi Garancia igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt és a törvényes képviselő jóváhagyásával jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.1.3. A Promócióban részt vehet 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött cselekvőképtelen személy is, azonban nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

### 3. A PROMÓCIÓ TÁRGYA:

3.1. Amennyiben a Résztvevő a Promóciós Időszak alatt a Promócióban Résztvevő Üzletek valamelyikében Promócióban Résztvevő Terméket vásárol, úgy a 2. pont szerinti feltételekkel vásárolt Termékre 60 nap pénzvisszafizetési garanciára (a továbbiakban: „Elégedettségi Garancia”) válik jogosulttá. Az Elégedettségi Garancia alapján a Résztvevő a 2. pont szerinti feltételekkel vásárolt Termékek meghibásodása nélkül jogosult a Terméket a FixDirect Kft. részére átadni és a Termék ellenértékét visszakapni a jelen Szabályzatban rögzített feltételek szerint. Amennyiben a Promócióban Résztvevő Terméket a jelen szabályzat 5. pontjában meghatározott feltételek szerint a Résztvevő hiánytalanul és helyesen regisztrálja, úgy ez esetben a Promóció keretében biztosított, Szervező által a Résztvevő számára biztosított elállási és felmondási jog 60 nap lesz.

3.2. Az Elégedettségi Garancia kizárólag a jelen szabályzat 2.1.1. pontjában meghatározott Promócióban Résztvevő Üzletekben történő vásárlásokra, az ott meghatározottak szerinti Termékekre vonatkozik, valamint más kedvezményekkel, egyéb akciókkal nem vonható össze.

3.3. Az Elégedettségi Garancia másra át nem ruházható, valamint önmagában készpénzre, vagy más termékekre át nem váltható.

#### 4. A PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

4.1. A Promóció 2019. április 1. napján 00 óra 00 perctől - 2019. április 30. napján 23 óra 59 percig tart (a továbbiakban „Promóciós Időszak”).

4.2. Szervező a Promóciót kizárólag a Promóciós Időszak alatt biztosítja.

#### 5. A PROMÓCIÓBAN RÉSZTVEVŐ TERMÉK REGISZTRÁLÁSA

5.1. A Promócióban Résztvevő Termék regisztrálásának határideje: a számla keltétől legkésőbb 14 naptári napon belül, vagyis a 2019. április 30. napján vásárolt Termékeket legkésőbb 2019. május 14. napjáig regisztrálni kell. A regisztráció kezdeményezésével a Résztvevő kijelenti, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el és hozzájárul a jelen Szabályzat Adatkezelési fejezetében rögzítettek szerinti adatai kezeléséhez.

5.2 A Résztvevő a számla keltétől 60 napon belül élhet a pénzvisszafizetési jogával, amennyiben a termék nem sérült, gyári állapotnak megfelelő és minden vásárláskor kapott alkatrész, illetve minden egyéb vásárláshoz kötött kiegészítőt visszaszolgáltató. Ezenfelül nem rendeltetésszerű használat miatt működésképtelenné vált Terméket nem áll módunkban visszavenni. Amennyiben a Résztvevő megfelel ezeknek a feltételeknek akkor az ASUS hivatalos szervizénél, a FixDirect KFT-nél tud élni a pénzvisszafizetési jogával. A FixDirect KFT. egy igazolást nyújt a fogyasztó számára, amit a fogyasztó felmutathat a terméket szolgáltató partnernél, ezután a partner visszaszolgáltatója a vásárlónak a termékért kifizetett összeget a saját kifizetési szabályzatának megfelelően. 2019. július 1. napját követően a Résztvevő pénzvisszafizetés követelésére nem jogosult.

5.2. A Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevő figyelmét, hogy azt az e-mail címet fogja használni a Promócióban való részvétel regisztrációjára, amelyről a regisztrációs igény érkezik (a továbbiakban: „Regisztrációs E-mail Cím”).

5.3. A regisztráció során a Résztvevőnek az alábbi adatokat és dokumentumokat szükséges a [promo.asusvilag.hu](http://promo.asusvilag.hu) honlapon beküldenie

a Promócióban Résztvevő Termék sorozat vagy IMEI száma;

a Résztvevő teljes neve;

a Résztvevő email címe;

a Résztvevő telefonszáma;

a Promócióban Résztvevő Termék megvásárlásának számlájáról készített fotó.

a Promócióban Résztvevő megvásárolt Termék viszonteladójának kiválasztása

a Promócióban Résztvevő megvásárolt Termék kiválasztása

5.4. Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a Résztvevő által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

5.5. Érvényes regisztrációt követően a Lebonyolító 10 (tíz) munkanapon belül a jelen Promócióban biztosított elégedettségi garanciát igazoló tanúsítványt (a továbbiakban: „Tanúsítvány”) küld a Résztevő részére elektronikus formában a Regisztrációs E-mail Címre. A Résztevő a kinyomtatott Tanúsítvány és az elégedettségi garancia érvényesítése esetén a jelen szabályzat 6.2. pontjában felsorolt egyéb szükséges bizonylatokat köteles együtt bemutatni!

5.6. Érvénytelen regisztráció esetén az Elégedettségi Garancia megadására nem kerül sor. Érvénytelen regisztráció esetén a Lebonyolító a Résztevőt 30 (harminc) naptári napon belül e-mailben értesíti. Ettől függetlenül a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő megkeresés esetén a Szervező tájékoztatni tudja arról a Résztevőt, hogy szerepel-e a Promócióban résztvevő Résztevők listáján. Érvénytelen regisztrációnak minősül többek között, de nem kizárólag, amennyiben a Résztevő a regisztráció során megkívánt adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, illetve amennyiben a Promócióban Résztevő Terméket nem a Szervező hozta forgalomba, vagy a Promócióban Résztevő Terméket nem a Promócióban Résztevő Üzletek valamelyikében vásárolta, továbbá, amennyiben a Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban előírt feltételeknek.

5.7. A Szervező a regisztráció hiányosságáért, hibájáért, a kézbesítés elmaradásáért, vagy késedelméért semmilyen felelősséget nem vállal.

## 6. A PROMÓCIÓS ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA IGÉNYBEVÉTELE

6.1. Az Elégedettségi Garancia kizárólag a hivatalos magyarországi ASUS szervízben érvényesíthető, amelyekről pontos az alábbi honlapon érhető el:

<https://fixdirect.hu/>

6.2. Szervező kifejezetten felhívja a Résztevő figyelmét, hogy az Elégedettségi Garancia igénybevételéhez az alábbi bizonylatok eredeti példányainak együttes bemutatása szükséges a hivatalos magyarországi ASUS szervízben:

kinyomtatott papír alapú Tanúsítvány;

Promócióban Résztevő Termék vásárlását igazoló számla;

A jelen pontban említett bizonylatok eredeti példányainak együttes bemutatása nélkül a Promócióban Résztevő Termékre az Elégedettségi Garancia nem vonatkozik.

6.3. Szervező kifejezetten felhívja a Résztevő figyelmét továbbá, hogy amennyiben a jelen Promóció alapján biztosított elégedettségi garancia ideje alatt a Promócióban Résztevő Termék a vonatkozó jótállási kötelezettségek teljesítése során kicserélésre kerül másik, a Szervező által forgalomba hozott termékre, úgy a kicserélés folytán – ide értve a 72 (hetvenkét) órán belüli kicserélést is – az eredeti Promócióban Résztevő Termék helyébe lépő új termékre nem érvényes a jelen Promócióban biztosított plusz 60 nap elégedettségi garancia, hanem az új termékre a mindenkori ASUS garanciális szabályainak megfelelő, az adott termékre vonatkozó Alapjótállás és Kiterjesztett Jótállás vonatkozik. Erről bővebb információ az alábbi honlapon található:

<https://www.asus.com/support/images/upload/b7d12fcd-9421-4f9c-a457-9be1d81b0244.pdf>

6.4. Szervező kifejezetten felhívja a Résztevő figyelmét arra, hogy a Promócióban Résztevő Termék üzembe helyezésekor, illetve használatakor figyeljen arra, hogy a Promócióban Résztevő Termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla ne sérüljön, illetve ne távolítsa el azt, mert ez az elégedettségi garancia elvesztését okozza, így ugyanis az adott Promócióban Résztevő Termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

6.5. A Promócióban való részvételre azon Résztevő jogosult, aki hiánytalanul és helyesen adta meg a jelen szabályzat 5.3. pontja alapján a regisztrációhoz szükséges adatokat és maradéktalanul teljesítette a jelen szabályzatban felsorolt előfeltételeket. Szervező kifejezetten rögzíti, hogy a Résztevő által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

## 7. SZEMÉLYES ADATOK

7.1. A Promócióval kapcsolatos adatkezelésre a Szervező [https://www.asus.com/hu/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy) linken elérhető adatvédelmi tájékoztatója szerint kerül sor.

## 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Tanúsítvány megküldésének – a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak.

8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóció feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Promóció megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi, és valamennyi módosítás a tájékoztatás időpontjától érvényes. A módosítást követően a Résztevők a módosítás időpontjáig megszerzett jogukat maradéktalanul érvényesíthetik. A Promócióban való részvétel előtt kérjük, hogy minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen szabályzatot különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Promóció feltételeivel. A Promócióban való részvétel önkéntes. A Promócióval kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.

8.3. Szervező nem tehető felelőssé a Promóció téves meghirdetéséért abban az esetben, amennyiben az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.

8.4. Amennyiben a Résztevő a Promócióban Résztevő Termék regisztrációja közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.5. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a jelen szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Résztevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését.

8.6. Jelen szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és a Promócióban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

8.7. Amennyiben a jelen szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen szabályzattól. A Résztevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

## Adatkezelés

### 1. Az adatkezelő

ASUS Magyarország Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1075 Budapest, Wesselényi u. 16.; cégjegyzékszám: 01 09 882161; adószám: 13964661242; elérhetőség: <https://www.asus.com/hu/support>, a továbbiakban: „ASUS”, „Szervező” vagy „Adatkezelő”).

### 2. Az adatkezelés megnevezése és célja

Az ASUS, mint adatkezelő az „ASUS Zenfone Elégedettségi Garancia” promócióban (a továbbiakban: „Promóció”) a Résztevők Promóció lebonyolításához szükséges személyes adatait kezeli. A Promóció lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott szervíz, a FixDirect Kft. (székhely: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszám: 01 09 676167; adószám: 11776693241) látja el.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 6. cikk § (1) b) pontja alapján az, hogy az adatkezelés olyan szerződés (a Promóció) teljesítéséhez szükséges, amelyben a Résztevő az egyik fél.

### 4. A kezelt adatok köre

Az ASUS a Promócióval kapcsolatban a Résztevők alábbi adatait kezeli:

- Résztevő teljes neve;
- Résztevő e-mail címe;
- Résztevő telefonszáma;
- Résztevő számlája;

- ÁFA-s számla igénylés esetén Résztevő laccíme;
- A kiskereskedelmi egység neve és címe, ahol a Promócióban résztvevő terméket a Résztevő megvásárolta;
- A Promócióban résztvevő termék modellkódja és gyári száma;
- A Promócióban résztvevő termék vásárlásának időpontja.

## 5. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi és/vagy szerződéses elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:22. § szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el. Az adatmegőrzési idő így az érintett személlyel való kapcsolat megszűnését követő 5 év.

Ha az adatokat az ASUS a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az ASUS az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.

## 6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A személyes adatokhoz a Promóció lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá a Szervező és a Lebonyolító szervezetén belül.

## 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

### 7.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. Az ASUS adatkezelési tevékenységéről bővebb információért, kérjük, látogasson el a [https://www.asus.com/hu/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy) weboldalra.

Az ASUS indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az ASUS a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az ASUS az érintett által kért információkat írásban, vagy – az érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát az ASUS részére igazolja.

## 7.2 Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az ASUS-tól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az ASUS közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az ASUS-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az ASUS az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az ASUS az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## 7.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az ASUS kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ASUS indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az ASUS gyűjtötte vagy más módon kezelte;

- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az ASUS-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az ASUS nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az ASUS-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az ASUS korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ASUS ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) Az ASUS-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ASUS jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az ASUS előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

7.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az ASUS minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az ASUS tájékoztatja-e címzettekről.

7.7 A tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az ASUS nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

7.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

7.10 Az ASUS-szal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

(2) Az ASUS-szal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az ASUS vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Budapest, 2019. március ...

ASUS Magyarország Kft